



Les « patients-formateurs » vus par les formateurs professionnels auprès d'étudiants infirmiers

*Etude réalisée par l'Institut de Formation en Soins Infirmiers du Centre
Hospitalier de MONTCEAU les mines (71)*

- ✓ L'enquête a été réalisée en Janvier/Février 2017 auprès de cadres de santé formateurs en Institut de Formation en Soins Infirmiers (I.F.S.I) de la région Bourgogne/Franche Comté et d'infirmiers formateurs des étudiants en stage (tuteurs) dans des établissements de soins de Saône et Loire (71)
- ✓ 30 Questionnaires ont été remplis
- ✓ Questionnaires comportant uniquement des questions ouvertes

Représentations du « patient-formateur » chez les formateurs professionnels

- C'est une notion peu ou pas connue (12/30)
- Il s'agit principalement d'un patient atteint d'une **pathologie chronique** (14/30) ou en situation de handicap (2)
- Ce patient a développé une **connaissance** et une **maîtrise de sa pathologie** (16/30)
Il est riche de son vécu (13), de son ressenti (4) (particularité notée par les tuteurs)
- Il a la **volonté** de s'impliquer dans une **démarche de transmission** (4) et a également développé des **compétences pour transmettre** et partager un savoir et/ou des expériences (18/30)
- Il est alors en capacité de former:
 - des étudiants (11/30)
 - des soignants (10/30)
 - d'autres patients (8/30)

- Il est en capacité de sensibiliser les soignants (ou futurs soignants) aux **besoins spécifiques des patients** (4) avec réalisme (2) et crédibilité (1) (pour les formateurs IFSI)

 - Il est formateur dans le cadre de:
 - **Témoignages** (8)
 - Partage d'expériences (3), cours (3), séances d'éducation thérapeutique (3), groupes de paroles (2), ou conférences
- Il peut intervenir par le biais d'une association (3)
- C'est un **partenaire**, une **ressource de formation** (1)
A valoriser et à mobiliser (1)

Expériences des formateurs professionnels concernant le « patient-formateur »

- 21 formateurs professionnels sur 30 n'ont jamais bénéficié de formations menées par un « patient-formateur »

Pour les 9 qui en ont suivi une, il s'agissait de témoignages

- 10 formateurs IFSI sur 15 n'ont jamais co-animé de formation avec un « patient-formateur »

Les 5 qui en ont eu l'expérience ont organisé et co-animé des tables rondes avec témoignages

Le témoignage semble donc être la seule expérience des formateurs professionnels avec les « patients-formateurs »

Pertinence de l'intégration des « patients-formateurs » dans la formation initiale (pour les formateurs professionnels)

- 60% des formateurs IFSI (9/15) estiment **pertinente** l'intégration des « patients formateurs » dans la formation initiale
Un tiers d'entre-eux doutent
- Les formateurs professionnels argumentent cette pertinence par:
 - La sensibilisation au **vécu** et au **ressenti** des patients (11 tuteurs), aux **besoins réels** des patients, à la **personnalisation** et l'**individualisation** de la prise en soins, et à une prise en soins du patient dans sa **globalité** (13/30)
 - Le **réalisme** et la **crédibilité** apportés par les « patients-formateurs » (13)
 - La possibilité de **développer** chez les étudiants des capacités de **réflexion**, d'**analyse** de leurs pratiques, et de **professionnalisation** (12)
 - La sensibilisation à une approche plus **humaine**, axée sur l'**aspect relationnel** (11)

- La possibilité alors d'améliorer la **qualité** de la prise en charge des patients (3 tuteurs)
- Selon les formateurs professionnels, intégrer les patients dans la formation permettrait, au final, de développer la **reconnaissance mutuelle**, le **partenariat** entre les patients et les soignants (7).

Ainsi, le patient serait reconnu comme acteur...compétent

Types de « patients-formateurs » envisagés par les infirmiers-tuteurs en formation initiale infirmière

Ils proposent la participation de:

- Patients **chroniques** (11/15): insuffisants respiratoires, patients atteints de pathologies cardio-vasculaires, patients diabétiques, patients trachéotomisés, patients atteints d'addiction, patients en rhumatologie
- Patients atteints de **pathologie cancéreuse** (9)
- Personnes porteuses de **handicap** (2)

- Patients ayant pris du **recul** sur leur expérience (2), **experts** (1)
- Patients ayant développé des compétences **pédagogiques** et de **communication** (2)

- **Familles et aidants** (3)
- **Associations de malades** (3)

Modalités de montage pédagogique et de collaboration envisagées par les formateurs IFSI pour la participation des « patients-formateurs » dans la formation initiale

Les formateurs envisagent cette participation dans le cadre de:

- Témoignages, tables rondes (5)
- La formation à l'éducation à la santé (5)
- La simulation en santé (3)
- L'analyse de la pratique professionnelle (1)

Selon les formateurs IFSI, cette collaboration nécessiterait:

- Une élaboration conjointe du projet pédagogique (objectifs, contenu, organisation) (9/15)
- De s'assurer des connaissances et des compétences pédagogiques du « patient-formateur » (3)
Certains proposent d'ailleurs de « préparer » ces patients à devenir des formateurs
- Un débriefing formateur IFSI/« patient-formateur » (3)

Ils pensent également qu'il serait nécessaire de fidéliser ces partenaires pour une réelle collaboration (3)

Mais encore...

Concept intéressant (3), à développer

Reconnaissance mutuelle des compétences (patients, soignants, étudiants, formateurs IFSI)

Nouvelle place de l'utilisateur dans les soins et dans la formation

Concept à envisager en formation initiale et continue